

Assunto: Lançamento da nova linha de Condicionadores de Ar
Modelos: CCF 30B, CCR30B
Marca: Consul

A partir de Abril de 1998, lançaremos no mercado o novo Condicionador de Ar 30.000 BTU/H, marca Consul, conforme figura 01.

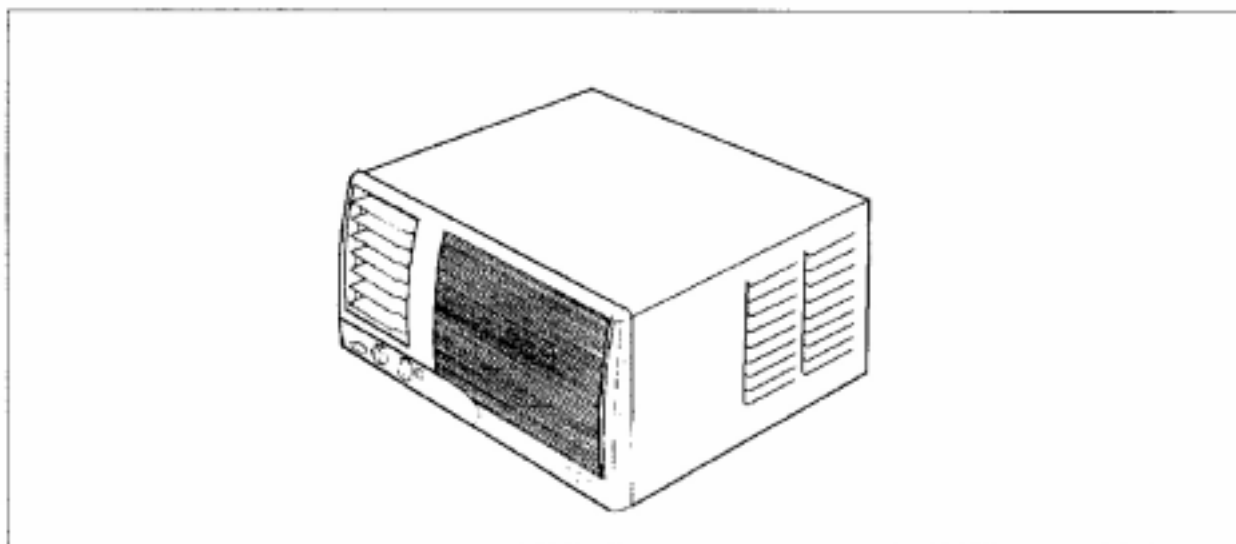


Fig.01

Os novos modelos 30.000 BTU/H são completamente diferentes dos modelos CCF30A e CCR30A, que vinham sendo produzidos até o momento.

Esteticamente os novos Condicionadores 30.000 BTU/H, seguem o design dos modelos 10.000 e 21.000 BTU/H da linha Air Master, diferenciando apenas nas dimensões. Passou a ser 45mm mais alto e 104mm mais profundo.

Os modelos serão comercializados somente na cor cinza Báltico (escuro), 220V e na versão eletromecânico.

Selada, de Comando, etc..) é idêntico aos dos demais modelos.

Para o perfeito funcionamento do produto, é de fundamental importância determinar a carga térmica necessária para aquele ambiente. O Boletim Técnico BT0140, orienta quanto a correta determinação do aparelho e também os diversos tipos de instalação.

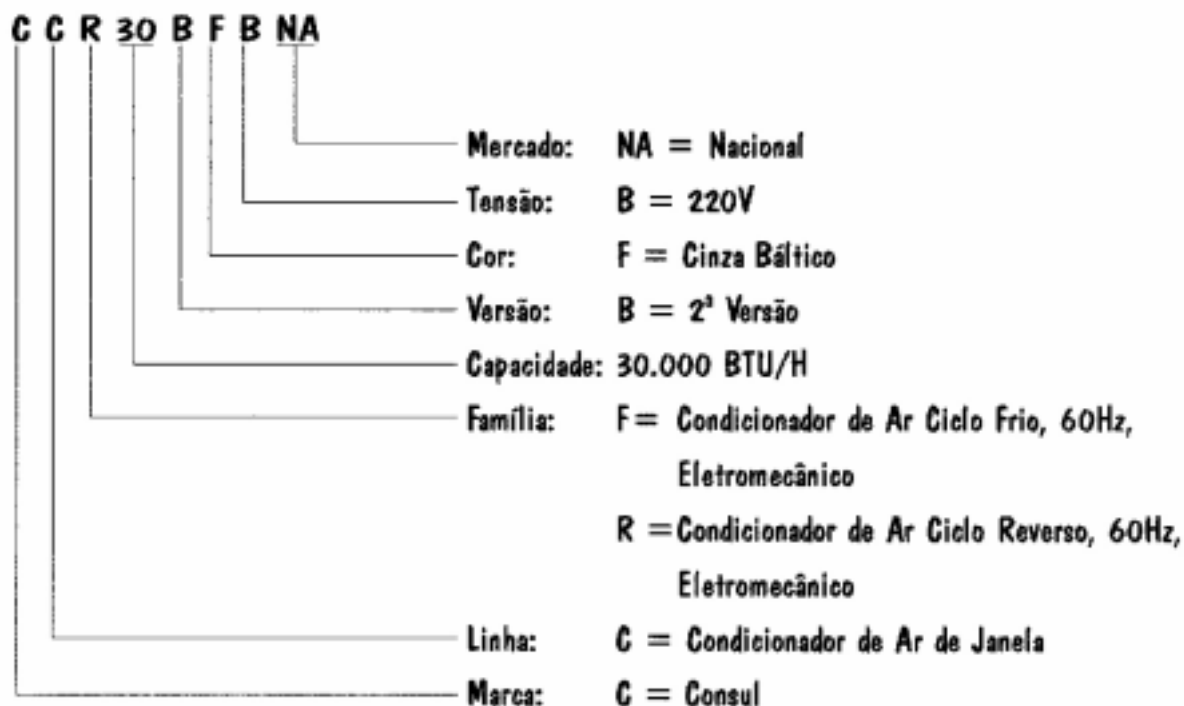
A seguir, descrevemos as principais características do produto, operações e diagramas elétricos, quadros de correção de defeitos, etc.

1. ESPECIFICAÇÕES

1.1. Identificação do Produto

A Etiqueta de Identificação auto-adesiva, que está localizada na parte frontal da Base, atrás do Pannel (figura O2), contém todas as informações técnicas necessárias, e também o modelo e o número de série do produto.

A codificação do produto, obedece o seguinte critério:



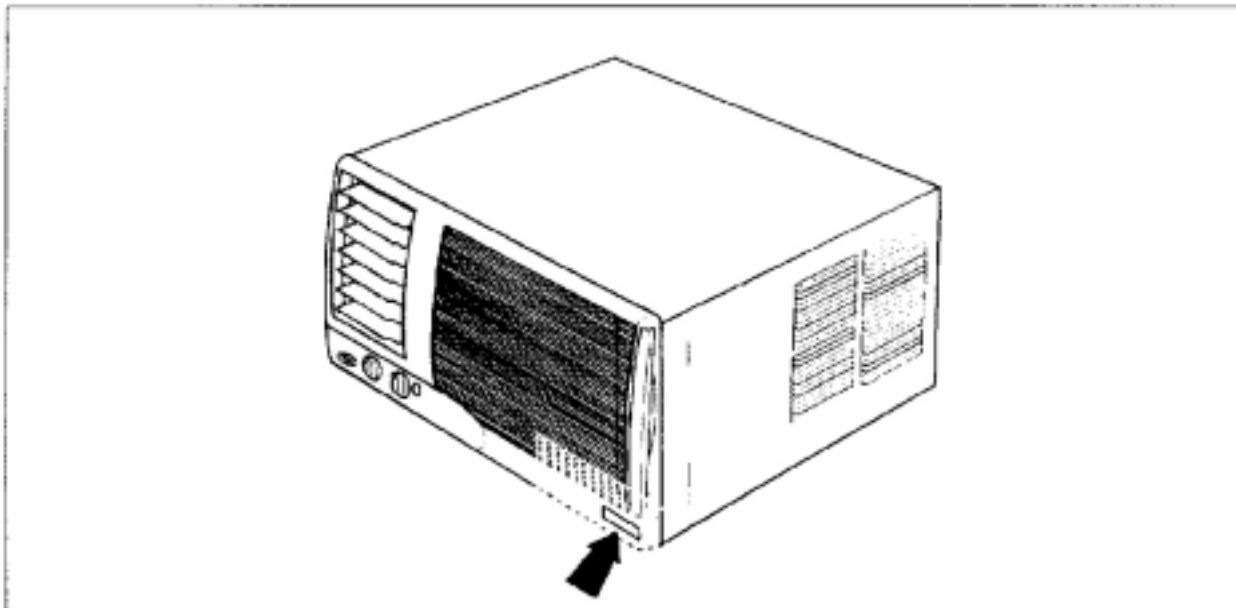


Fig.02

2 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A tabela 1 apresenta todas as características técnicas necessárias à manutenção dos produtos.

Especificações Técnicas	Unidade	CCF/ CCR30 B
Tensão	V	220
Frequência	Hz	60
Consumo (Hora)	Wh	3500
Corrente	A	16,5
Compressor	Tipo	Alternativo
Remoção de Unidade	I/H	6,0
Peso com embalagem	Kg	85
Peso sem embalagem	Kg	83
Carga de Gás	g	1200
Dimensões com embalagem (Altura x Largura x Profund.)	mm	520x710x928
Dimensões sem embalagem (Altura x Largura x Profund.)	mm	445x660x864

tabela 01

3 - CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS

As características funcionais são as mesmas dos atuais modelos da linha Air Master, não diferenciando, em nada, no princípio de funcionamento.

4 - CARACTERÍSTICAS CONSTRUTIVAS

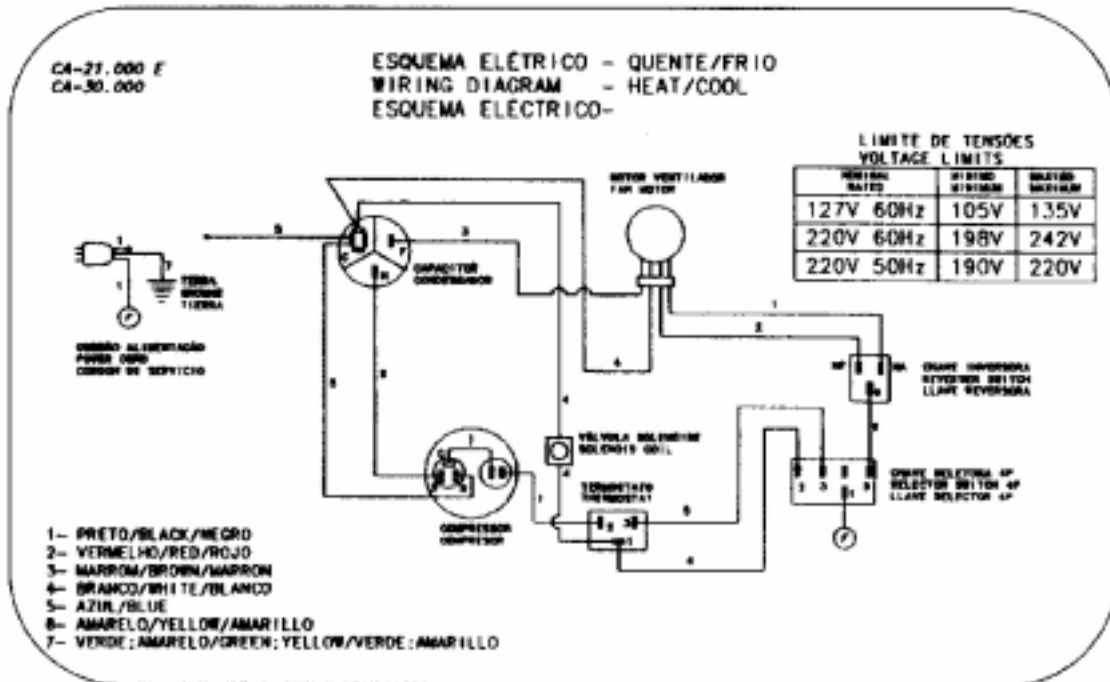
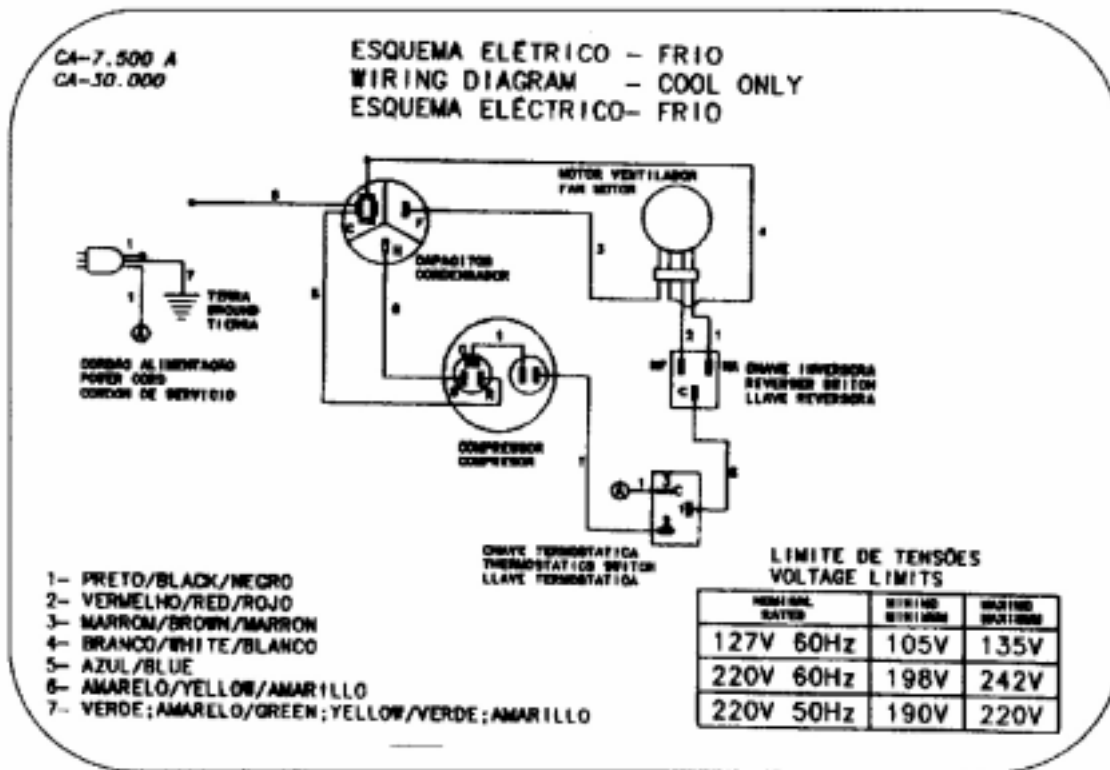
O novo Condicionador de Ar 30.000 BTU/H, possui as mesmas características construtivas dos atuais modelos da linha Air Master Consul. Porém, o Compressor utilizado é do tipo Alternativo da marca BRISTOL. Este Compressor já vem sendo utilizado nos modelos CCF 30A e CCR 30A, (veja Boletim Técnico BT0201).

Para obter mais detalhes sobre as características construtivas, ver o Boletim Técnico BT0142, de lançamento da nova linha Air Master.

5 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Todas as instruções de operação, encontram-se no Manual de Instruções, que acompanha este Boletim Técnico.

6 - DIAGRAMAS ELÉTRICOS



7 - QUADRO DE DEFEITOS E CORREÇÕES

DEFEITOS	CAUSAS	SOLUÇÕES
1. Alta amperagem	1.1. Voltagem baixa ou alta 1.2. Produto mal instalado 1.3. Condensador muito sujo 1.4. Capacitor defeituoso 1.5. Compressor defeituoso 1.6. Motor Ventilador defeituoso	1.1. Corrigir a voltagem colocando o fio mais grosso na instalação ou com estabilizador automático com potência em Watt condizente com o Condicionador 1.2. Instalar corretamente (ver BT0140) 1.3. Limpar o Condensador 1.4. Substituir o Capacitor 1.5. Trocar o Compressor 1.6. Trocar o Motor Ventilador
2. Barulho no Condicionador	2.1. Ventilador Radial ou Axial roçando na base 2.2. Pás do Ventilador quebradas 2.3. Ventilador Axial ou Radial desbalanceado 2.4. Ventilador Radial ou Axial roçando na base 2.5. Tubo encostando na capa externa 2.6. Condicionador mal instalado (Vitrô) 2.7. Compressor defeituoso	2.1. Desencostar o Ventilador Axial ou radial 2.2. Trocar o Ventilador 2.3. Balancear os Ventiladores ou trocar 2.4. Trocar o Motor 2.5. Desencostar os Tubos 2.6. Instalar corretamente 2.7. Trocar o Compressor
3. Curto Circuito no Compressor	3.1. Compressor defeituoso 3.2. Voltagem baixa ou alta	3.1. Trocar o Compressor 3.2. Corrigir a voltagem na instalação elétrica
4. Condicionador dando choque	4.1. Fios desencapados encostando na base ou na capa externa 4.2. Termostato defeituoso 4.3. Chave seletora defeituosa 4.4. Motor Ventilador defeituoso 4.5. Compressor defeituoso	4.1. Isolar os fios ou substituir a Rede Elétrica 4.2. Trocar o Termostato 4.3. Trocar a Chave 4.4. Trocar o Motor Ventilador 4.5. Trocar o Termostato

DEFETOS	CAUSAS	SOLUÇÕES
5. Compressor Queimado	5.1. Compressor defeituoso 5.2. Voltagem baixa e alta 5.3. Condensador com muita sujeira 5.4. Venozianas laterais obstruídas 5.5. Fases desbalanceadas 5.6. Capacitor defeituoso 5.7. Motor Ventilador defeituoso 5.8. Voltagem incorreta (220 p/ 110V ou 110 p/ 220V).	5.1. Trocar o Compressor 5.2. Corrigir a energia e trocar o Compressor 5.3. Limpar bem o Condensador ou trocar o Compressor 5.4. Desobstruir as venozianas laterais e trocar o Compressor 5.5. Balancear corretamente as fases e trocar o Compressor 5.6. Trocar o Capacitor e o Compressor 5.7. Trocar o Motor Ventilador e o Compressor 5.8. Ligar na voltagem correta
6. Motor Ventilador Queimado	6.1. Motor defeituoso 6.2. Voltagem baixa ou alta	6.1. Trocar o Motor Ventilador 6.2. Corrigir a energia elétrica (verificando instalação ou com estabilizador).
7. Entupimento	7.1. Defeito na Unidade Solada	7.1. Trocar o Filtro Secador, Capilar e dar nova carga
8. Baixa Temperatura na Linha de Sucção	8.1. Excesso de Gás 8.2. Excesso de óleo no Evaporador	8.1. Soltar a carga, fazer vácuo e dar nova carga 8.2. Lavar o Evaporador internamente com triolero ou percloro, ou R-22.
9. Compressor não arranca e produto só ventila	9.1. Capacitor defeituoso 9.2. Voltagem baixa ou alta 9.3. Falta de energia na tomada 9.4. Protetor Térmico defeituoso 9.5. Termostato defeituoso 9.6. Chave Seletora defeituosa 9.7. Compressor preso (bloqueado) 9.8. Regulagem incorreta da temperatura	9.1. Trocar Capacitor 9.2. Corrigir a voltagem 9.3. Fusível queimado, Disjuntor desligado 9.4. Trocar o Protetor Térmico 9.5. Trocar o Termostato 9.6. Trocar a Chave Seletora 9.7. Trocar o Compressor 9.8. Regular a Temperatura corretamente no Termostato

DEFEITOS	CAUSAS	SOLUÇÕES
10. Vazamento	10.1. Defeito na Unidade	10.1. Encontrar o vazamento e consertar ou trocar a Unidade Selada
11. Falta de rendimento	<p>11.1. levantamento de carga térmica mal feito (ou não foi feito)</p> <p>11.2. Instalação do Condicionador mal feita</p> <p>11.3. Filtro de ar sujo</p> <p>11.4. Pouca rotação no Motor Ventilador</p> <p>11.5. Cortinas, armários, etc.. na frente do Condicionador</p> <p>11.6. Vazamento de gás</p> <p>11.7. Válvula reversora defeituosa (com vazamento)</p> <p>11.8. Compressor defeituoso</p> <p>11.9. Regulagem incorreta da Temperatura</p> <p>11.10. Aleta Horizontal voltada totalmente para baixo</p> <p>11.11. Portas e/ou janelas abertas</p>	<p>11.1. Fazer levantamento de carga térmica e instalar condicionadores com capacidade certa.</p> <p>11.2. Instalar o Condicionador conforme Manual de Instalação</p> <p>11.3. Limpar o Filtro de ar</p> <p>11.4. Verificar Capacitor e o próprio Motor Ventilador</p> <p>11.5. Deixar a frente do Condicionador livre</p> <p>11.6. Localizar o vazamento e dar nova carga</p> <p>11.7. Trocar a Válvula Reversora</p> <p>11.8. Trocar o Compressor</p> <p>11.9. Regule Corretamente</p> <p>11.10. Posicione-a corretamente</p> <p>11.11. Feche-as</p>
12. Condicionador não reverte o ciclo	<p>12.1. Rede Elétrica defeituosa</p> <p>12.2. Solenóide queimada</p> <p>12.3. Chave seletora defeituosa</p> <p>12.4. Válvula Reversora trancada</p> <p>12.5. Termostato defeituoso</p>	<p>12.1. Trocar a Rede Elétrica</p> <p>12.2. Trocar o Solenóide</p> <p>12.3. Trocar a Chave Seletora</p> <p>12.4. Trocar a Válvula Reversora</p> <p>12.5. Trocar o Termostato</p>
13. Vazamento água para dentro de casa	<p>13.1. Divisão dos compartimentos com vazamento</p> <p>13.2. Mangueira que liga o Aparador ao Dreno solta</p> <p>13.3. Aparador de água defeituoso</p> <p>13.4. Dreno entupido (não foi tirado o Tapulho)</p> <p>13.5. Condicionador mal instalado (sem inclinação para fora ou inclinação demasiada)</p>	<p>13.1. Fechar vazamento utilizando asfalto</p> <p>13.2. Encaixar corretamente a Mangueira</p> <p>13.3. Trocar o Aparador de água</p> <p>13.4. Desentupir o Dreno</p> <p>13.5. Instalar corretamente o Condicionador (ver BT0140, inclinação de 6 a 8mm)</p>

DEFEITOS	CAUSAS	SOLUÇÕES
14. Consumo excessivo de energia	<p>14.1. Levantamento de carga térmica mal feito</p> <p>14.2. Capacitor defeituoso</p> <p>14.3. Condicionador mal instalado</p> <p>14.4. Termostato defeituoso</p> <p>14.5. Motor Ventilador defeituoso</p> <p>14.6. Compressor defeituoso</p> <p>14.7. Condensador sujo (entre Aletas)</p> <p>14.8. Termostato travado ou em posição muito alta</p>	<p>14.1. Fazer um levantamento correto</p> <p>14.2. Trocar o Capacitor defeituoso</p> <p>14.3. Instalar corretamente o Condicionador</p> <p>14.4. Trocar o Termostato</p> <p>14.5. Trocar o Motor Ventilador</p> <p>14.6. Trocar o Compressor</p> <p>14.7. Limpar o Condensador (entre as Aletas)</p> <p>14.8. Destruvar e baixar a posição do Termostato</p>
15. Condicionador não desliga	<p>15.1. Condicionador está fora de carga térmica</p> <p>15.2. Condicionador mal instalado</p> <p>15.3. Termostato Defeituoso</p> <p>15.4. Termostato travado ou em posição muito alta</p>	<p>15.1. Acertar a capacidade do Condicionador em relação a carga térmica do ambiente</p> <p>15.2. Instalar corretamente o Condicionador</p> <p>15.3. Trocar o Termostato</p> <p>15.4. Destruvar o Termostato e baixar a posição</p>
16. Não executa degelo	<p>16.1. Termostato de degelo defeituoso</p>	<p>16.1. Trocar o Termostato de degelo</p>
17. Não liga	<p>17.1. Falta energia na tomada, Disjuntor desligando ou danificado</p>	<p>17.1. Oriente o cliente para solicitar as correções</p>

8 - MAPA DE VAZAMENTOS

O Mapa de Vazamentos de Unidade Selada para o Condicionador de Ar 30.000 BTU/H é o mesmo do modelo Air Master 21.000 BTU/H. Para a correta identificação do Ponto de Vazamento, veja o Boletim BT0142, item nº8.

9 - GARANTIA

A Garantia do Condicionador de Ar 30.000 BTU/H é de um ano contra defeitos funcionais e de dois anos contra corrosão. Porém, a garantia de peças plásticas é de apenas 90 dias.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Álvaro R. Corrêa
Revisado por: Adriano A. da Costa