

Assunto: Correção do Manual do Consumidor
Modelo: BRS 71A
Marca: Brastemp

Solicitamos que as informações contidas no Manual do Consumidor do Refrigerador Side by Side BRS71A, nos itens **Ligando o Refrigerador pela Primeira Vez** (página 12) e **Temperaturas Recomendadas** (página 13), sejam desconsideradas, pois as mesmas estão incorretas (de acordo com as orientações do fabricante - Whirlpool).

Desta forma, as informações abaixo deverão ser transmitidas para o Consumidor no ato da instalação do produto:

• PÁGINA 12

INCORRETO	CORRETO
<ol style="list-style-type: none">1. Coloque o termostato do refrigerador na posição 5. O termostato do refrigerador vai de 1 a 5. Quanto maior a graduação do termostato, mais frio ficará o interior do compartimento que ele controla.2. Coloque o termostato do congelador em C. O termostato do congelador vai de A (menos frio) a C (mais frio).3. Deixe o aparelho funcionando por cerca de 2 horas antes de abastecê-lo. Esse tempo é necessário para estabilizar a temperatura no interior.	<ol style="list-style-type: none">1. Coloque o termostato do refrigerador na posição 3. O termostato do refrigerador vai de 1 a 5. Quanto maior a graduação do termostato, mais frio ficará o interior do compartimento que ele controla.2. Coloque o termostato do congelador em B. O termostato do congelador vai de A (menos frio) a C (mais frio).3. Deixe o aparelho funcionando por cerca de 2 horas antes de abastecê-lo. Esse tempo é necessário para estabilizar a temperatura no interior.

Incorreto:

Se você tiver que ajustar a temperatura do refrigerador ou do congelador, use as graduações recomendadas na tabela a seguir:

TEMPERATURA AMBIENTE	GRADUAÇÕES RECOMENDADAS	
	Refrigerador	Congelador (Freezer)
15° C ou menos	1 ou 2	A
+/- 20° C	3	B
35° C ou mais	4 ou 5	C

NOTA

As graduações recomendadas são apenas orientativas. Ajuste as temperaturas do refrigerador e do congelador (freezer) de acordo com as suas necessidades e preferências.

Correto:

Se você tiver que ajustar a temperatura do refrigerador ou do congelador, use as graduações recomendadas na tabela a seguir, seguindo as seguintes orientações:

- Primeiro, ajuste o termostato do refrigerador;
- Espere por pelo menos 24 horas antes de ajustar a temperatura novamente;
- A seguir, se for necessário, ajuste a temperatura do congelador.

Tabela de Graduações Recomendadas:

CONDIÇÃO	POSSÍVEIS CAUSAS	GRADUAÇÕES	
		Refrigerador	Congelador
O refrigerador não está suficientemente frio.	<ul style="list-style-type: none"> • As portas são abertas freqüentemente. • O refrigerador e/ou o freezer está sobrecarregado de alimentos. • A temperatura ambiente está demasiadamente alta. 	4	A
O congelador não está suficientemente frio.	<ul style="list-style-type: none"> • As portas são abertas freqüentemente. • O refrigerador e/ou o freezer está sobrecarregado de alimentos. • A temperatura ambiente está demasiadamente alta. 	3	C
O refrigerador não está demasiadamente frio	<ul style="list-style-type: none"> • As graduações estão incorretas para as condições de uso. 	2	B
O gelo não se forma rapidamente	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo contínuo de gelo. • A temperatura ambiente(ou da água) está demasiadamente alta. 	3	C
O refrigerador e o congelador não estão suficientemente frios	<ul style="list-style-type: none"> • As portas são abertas freqüentemente. • O refrigerador e/ou o freezer está sobrecarregado de alimentos. • A temperatura ambiente está demasiadamente alta. 	4	B

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Adriano A. da Costa
Revisado por: Adriano A. da Costa