

Assunto: Indicação de falha (F4) durante a drenagem  
 Modelos: BLE24B, BLE24D  
 Marca: Brastemp

#### Reclamação do Consumidor

- lavalouças não avança programa após entrar em drenagem;
- ao ligar entra direto em drenagem e não para; Led início fica piscando.

#### Sintoma percebido pelo técnico após tentar fazer auto-teste:

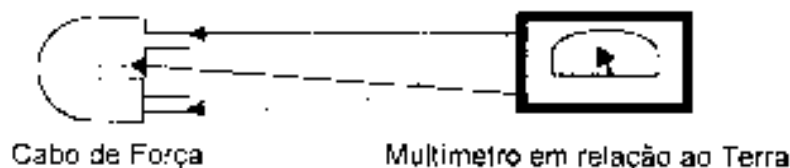
- Ao ligar entra em drenagem e não consegue iniciar auto-teste ou;
- Indica falha F4 (piscam led início e led fim).

#### Causa:

- Falha de isolamento elétrica na eletrobomba de circulação ou no capacitor

#### Verificação:

1. Drene totalmente a água da lavalouças;
2. Verifique a isolação entre os terminais do Cabo de Entrada em relação ao terminal terra Deve apresentar um valor maior que 50M Ohm



3. Depois deste teste, abra a bandeja inferior e desconecte os fios do motor e do capacitor. Verifique a isolação destes componentes em relação ao terra (carcaça) da mesma forma que foi feito para o Cabo de Entrada. O valor de isolação deve ser em torno de 500M Ohm.

#### Solução

Normalmente não é necessário trocar a eletrobomba ou o capacitor

**Basta orientar o consumidor a inverter a polaridade da tomada na instalação elétrica (inverter fase com neutro).** O terminal terra não deve ser alterado

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento

Multibrás S/A

Elaborado por: Leandro Komninakis

Revisado por: F. Henrique Nascimento e

Fábio Boaro