

Bolo na segurança

Todas as nove batedeiras testadas foram *eliminadas* porque colocam o consumidor em risco.



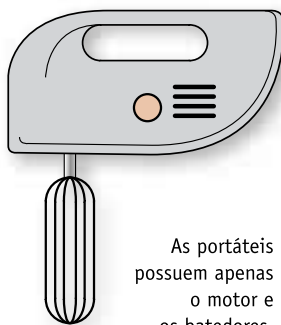
Corbis

Muito barulho por nada. A expressão vale em mais de um sentido quando se trata de batedeiras. Primeiro, literalmente, porque elas realmente apresentam ruído alto demais. Segundo, porque os fabricantes anunciam em suas embalagens potência muito maior do que as batedeiras realmente têm e algumas nem sequer desempenham bem sua tarefa. Testamos nove batedeiras, mas todas foram *eliminadas* por falta de segurança elétrica.

Para muitas pessoas as batedeiras são indispensáveis, seja para fazer pratos especiais ou sobremesas para a família, seja para complementar a renda com produtos destinados à venda em estabelecimentos ou por encomenda. Por isso decidimos testá-las, mas o resultado foi bastante desanimador.

Das mais simples à planetária

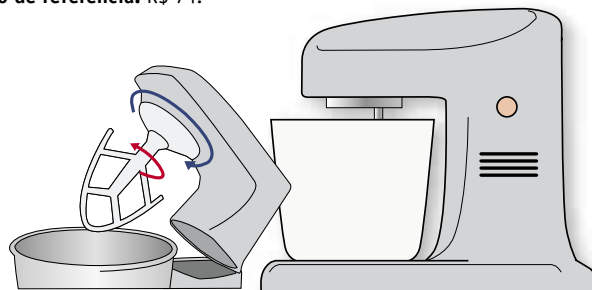
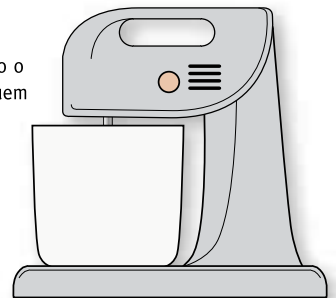
Existem três tipos de batedeiras: as *convencionais*, as *portáteis* e as *planetárias*. Veja nas fotos:



As portáteis possuem apenas o motor e os batedores.

Preço de referência: R\$ 74.

As convencionais, que são o alvo do nosso teste, incluem também base e tigela.



As planetárias são semelhantes às convencionais, mas seu batedor gira por toda a tigela, em vez de trabalharem fixos em um lado.

Preço de referência: R\$ 380 (sem inox) e R\$ 480 (com inox).

Pode dar choque e curto-circuito

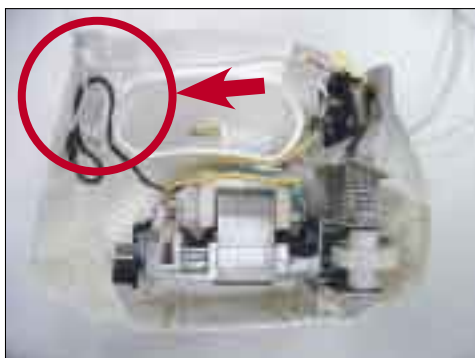
Os nove produtos pecaram pela falta de segurança elétrica e, por isso, foram todos *eliminados* do teste. O problema mais comum encontrado nos produtos foi a possibilidade de empurrar o cordão de alimentação para dentro do aparelho, o que pode provocar a quebra ou cruzamento dos fios, gerando um curto-circuito.

Quase todas as amostras permitiam o contato dos dedos com o pino de metal por onde passa a corrente elétrica quando o plugue estava parcialmente conectado à tomada. Isso ocorre porque os plugues não trazem luva de proteção. A exceção no caso dos plugues foi a Toastmaster. No entanto, esta batedeira aca-

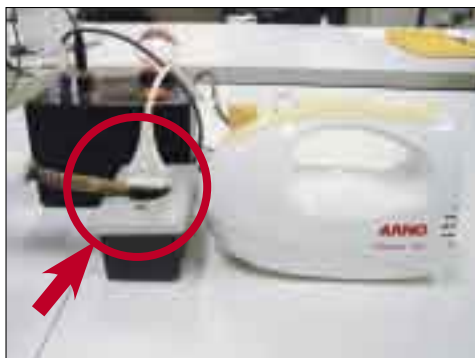
bou também eliminada porque, além de o aparelho ter superaquecido, não possui um mecanismo capaz de prender os fios de modo a resistir a puxões e torções.

Além disso, nas batedeiras Walita, Arno e Toastmaster, o usuário ainda tem outras chances de levar um choque. A fiação interna desses produtos entra em contato com partes ligadas aos botões de comando. Se não bastasse isso tudo, muito dos produtos ainda utilizam fios mais finos do que deveriam de acordo com as normas internacionais. Fios mais finos tendem a aquecer mais e isso aumenta o risco de incêndio em caso de uso prolongado do aparelho.

Veja nas próximas páginas o que encontramos em cada batedeira.



O cordão de alimentação pode ser empurrado para dentro do aparelho, causando um curto circuito.



Os pinos não têm proteção e podem dar choque se forem inseridos parcialmente na tomada.

O que avaliamos no teste

Testamos as nove batedeiras convencionais das marcas de maior presença no mercado brasileiro. Foram avaliados potência, comprimento do cordão de alimentação, manual de instruções, ruído, desempenho, painel de usuários e segurança elétrica. Quanto à potência, avaliamos se ela confere com a anunciada, o que não ocorreu em nenhuma das batedeiras.

Sobre os cordões de alimentação, analisamos se eles permitiam a movimentação do aparelho sobre a bancada da pia quando ligado a tomada. Nos manuais de instruções analisamos se havia informações claras, suficientes e de fácil compreensão a respeito da instalação e uso correto e seguro do aparelho. Já para avaliar o ruído, utilizamos os padrões recomendados pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e consideramos como sendo aceitável o nível de 58 decibéis.

O desempenho foi avaliado durante a utilização misturando as massas de algumas receitas. Foram consideradas as diferenças entre os produtos para massas leves e pesadas e aqueles que se destinam apenas às massas leves. Testamos receitas de bolo, merengue e pizza. Nas batedeiras indicadas apenas para massas leves, deixamos de lado a receita de pizza. Os produtos que foram incapazes de produzir massas homogêneas não se saíram bem na avaliação.

No painel de usuários avaliamos a percepção de um grupo de consumidores em relação à facilidade de uso e de limpeza das batedeiras. Já os testes de segurança priorizaram a proteção contra o acesso a partes vivas, potência e corrente absorvidas, aquecimento, corrente de fuga e tensão suportável na temperatura de operação, resistência a umidade, fiação interna e ligação de alimentação.

Consumidores exigem mais segurança

A PRO TESTE exige mudanças a respeito da falta de segurança elétrica. É muito mais barato para um fabricante produzir para o Brasil do que para a Europa ou Argentina, e os produtos são visualmente diferentes em termos de segurança, apesar do design ser idêntico. Mas graças ao trabalho da PRO TESTE no Brasil algumas coisas estão mudando.

O problema do risco de contato acidental com um ou mais pinos do plugue durante sua introdução ou desconexão na tomada, por exemplo, é verificado com frequência em nossos testes comparativos. No entanto, nossa insistência com o assunto acabou sensibilizando até o Ministério Público, que passou a exigir que o órgão competente (Inmetro) e os fabricantes se empenhem em modificar plugues e tomadas.

Para massas leves e pesadas

Arno Ciranda Duo – BCSA



Preço	R\$ 107 a R\$ 199
Potência	– (diferença: 22%)
Cordão de alimentação	■ (1,31m)
Manual de instruções	■
Ruído	●
Desempenho	■
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

Foi uma das que mais se destacaram positivamente no desempenho. Mas sua fiação interna entra em contato com partes móveis nos botões do aparelho, seu cordão pode ser empurrado para dentro – o que possibilita danos às partes internas e pode levar a curto-circuitos -, os fios são finos e o plugue permite que o consumidor leve choque ao conectá-lo à tomada.

Black & Decker SuperM875–M700



Preço	R\$ 78 a R\$ 129
Potência	– (diferença: 24%)
Cordão de alimentação	+ (1,17m)
Manual de instruções	□
Ruído	●
Desempenho	+
Painel de usuários	+
Segurança elétrica	ELIMINADO

A batedeira gira rápido demais, o que fez com que, na receita de bolo, os ingredientes fossem lançados contra a parede da tigela e a massa não ficasse homogênea. Além disso, não é tão fácil de limpar, possui cantinhos e ranhuras de onde é mais difícil retirar a sujeira. Entre os problemas de segurança do aparelho, seus fios são finos e não possuem mecanismo que resista a puxões e torções, além de permitir o acesso do usuário a partes vivas quando conectado à tomada, o que pode dar choque.

Mondial Dinâmica Plus – B-0



Preço	R\$ 68 a R\$ 97
Potência	● (diferença: 63%)
Cordão de alimentação	– (0,92m)
Manual de instruções	+
Ruído	●
Desempenho	□
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

Este produto não teve um bom desempenho, porque precisou de ajuda manual para obter uma mistura consistente em massas como a do merengue. O aparelho permite que o cordão de alimentação seja empurrado para dentro do aparelho, tem fios finos e permite que o usuário tenha acesso a partes vivas quando conecta o plugue à tomada.

Walita RI 7115



Preço	R\$ 106 a R\$ 179
Potência	● (diferença: 66%)
Cordão de alimentação	■ (1,24m)
Manual de instruções	■
Ruído	●
Desempenho	■
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

Teve um desempenho muito bom, embora não tenha sido perfeita no preparo da massa de bolo. Entre outros problemas de segurança, sua fiação interna entra em contato com partes móveis nos botões do aparelho. Além disso, seus fios são finos e não possuem mecanismo que resista a puxões e torções, e o aparelho permite o acesso do usuário a partes vivas quando conecta o plugue à tomada, o que pode dar choque.

Toastmaster TSMBZ127V



Preço	R\$ 60 a R\$ 75
Potência	– (diferença: 44%)
Cordão de alimentação	■ (1,35m)
Manual de instruções	+
Ruído	●
Desempenho	●
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

É a que ocupa menos espaço, mas teve o pior desempenho entre as batedeiras testadas. Os batedores não alcançaram os ingredientes colocados na tigela e, após 13 minutos tentando misturar ingredientes para um bolo sem sucesso, a batedeira parou de funcionar completamente. Entre os problemas de segurança do aparelho, seus fios são finos e não possuem mecanismo que resista a puxões e torções. Além disso, o aparelho superaquece e sua fiação interna entra em contato com o plástico.

● Está saindo de linha.

Somente para massas leves

Arno Ciranda Classic – BCIR



Preço	R\$ 85 a R\$ 150
Potência	– (diferença: 21%)
Cordão de alimentação	■ (1,30m)
Manual de instruções	■
Ruído	●
Desempenho	■ / +
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

Teve um ótimo desempenho na massa de bolo e um bom desempenho na preparação do merengue. Os problemas de segurança foram os mesmos do aparelho Arno para massas leves e pesadas.

Black & Decker M775–M700



Preço	R\$ 78 a R\$ 100
Potência	– (diferença: 29%)
Cordão de alimentação	● (0,69m)
Manual de instruções	□
Ruído	●
Desempenho	□ / –
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

É a mais leve de todas as batedeiras testadas, mas seu desempenho não foi muito satisfatório. Os batedores giram rápido demais e arremessam os ingredientes à parede da tigela, afetando a qualidade de qualquer receita que se propõe a fazer. Tem os mesmos problemas de segurança do outro modelo da marca.

Mondial Dinâmica – B-02



Preço	R\$ 65 a R\$ 90
Potência	● (diferença: 63%)
Cordão de alimentação	– (0,92m)
Manual de instruções	+
Ruído	●
Desempenho	□
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

Precisa de uma ajudinha manual para misturar os ingredientes, caso contrário, não os mistura sozinha de modo a deixar a massa homogênea. Tem os mesmos problemas de segurança elétrica que o outro aparelho da mesma marca.

Walita RI 7110



Preço	R\$ 88 a R\$ 155
Potência	● (diferença: 66%)
Cordão de alimentação	■ (1,23m)
Manual de instruções	■
Ruído	●
Desempenho	■
Painel de usuários	■
Segurança elétrica	ELIMINADO

Teve o melhor desempenho entre as batedeiras indicadas apenas para massas leves. Mas apresentou os mesmos problemas de segurança elétrica que o modelo mais versátil da marca.

Tome cuidado

Se, apesar do resultado do teste, você está decidido a comprar uma batedeira, ou mesmo se você já tem uma, deve utilizar o produto com o máximo de cuidado e evitar dar puxões ou empurrar os cordões para dentro do aparelho. Tente ainda, se possível, diminuir o tempo de uso, pois assim você se expõe menos tempo ao barulho e evita o superaquecimento dos fios. Conecte e desconecte o aparelho da tomada com atenção e não o utilize com as mãos molhadas, para evitar acidentes. ⚠

- Muito bom
- + Bom
- Aceitável
- Regular
- Ruim